

# IMPORTANT SAFETY RECALL



COOPER TIRE & RUBBER COMPANY

Findlay, Ohio 45840 419-423-1321

[cooperinfo@coopertire.com](mailto:cooperinfo@coopertire.com)

June 5, 2019

Dear Dealer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act and the Canadian Motor Vehicle Safety Act.

Cooper Tire & Rubber Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in all tires identified as follows:

<b><u>Product Name</u></b>	<b><u>Size</u></b>	<b><u>DOT Serial Number</u></b>	<b><u>Brand</u></b>
Discoverer SRX	235/65R18	UP LM 1D3 3818-4118	COOPER
Evolution H/T	235/65R18	UP LM 1LE 2918-4118	COOPER

These tires are tubeless radial tires.

The DOT identification number is molded into each tire, and is composed of a DOT sequence, followed by a four-digit DOT date code. As an example, the following illustration shows what this number would look like for one of the affected tires in the chart above (the Discoverer SRX, Size 235/65R18). For this tire, the DOT sequence begins with UPLM1D3 ---- and ends with a date code (2-digit week and 2-digit year), which could be between 3818 through 4118, inclusive. In the example below it is 3818.



Cooper Tire & Rubber Company has determined that the subject tires may develop a ply cord distortion that under certain conditions could develop into a parting of the lower sidewall compounds extending to the cord material, which may ultimately result in an increased potential of tire failure leading to the loss of inflation pressure, vehicle control and increased risk of a crash. Driving at high speeds may cause this condition to occur and should be avoided until the tires have been inspected and replaced, if they fall within the identification numbers shown above.

Cooper Tire has determined that up to 202 of the subject tires were imported into Canada for the replacement market.

Cooper Tire & Rubber Company is recalling all of the tires with the identification number(s) above. Cooper Tire & Rubber Company has assigned this Notice of Defect number 172.

Effective immediately, you or your dealers must not sell any of the tires listed and described above. Check your inventory for these specific identification numbers.

You should also comply with the following instructions regarding the return of new and used recall tires at no charge in accordance with such provisions.

### **PROCEDURE FOR RETURN AND CREDIT OF RECALLED TIRES**

#### **NEW TIRES:**

All recalled new tires existing in your inventory or in your sub-dealers' inventories, must be secured and held in one central location. **Do not sell them.**

Upon verification by Cooper Tire that the tires returned are within the recall group, we will issue credit to you based upon your current buying price of the tires.

#### **USED TIRES:**

Cooper Tire will send a notification letter to persons that may have purchased the subject tires. Attached for your information is a copy of a NOTIFICATION LETTER you may use to notify consumers or may receive from a consumer who has received it from Cooper Tire directly if they have registered their tires. Tires removed from consumer vehicles as a result of this RECALL should be replaced with tires of like size and construction bearing identification numbers other than those listed above.

The NOTIFICATION LETTER advises the consumer to return his recalled tire(s) and his letter to you. If your inspection verifies that the consumer has a tire(s) with the subject identification number, the tire(s) should be replaced, mounted, and balanced at no charge, if presented for remedy within one-hundred and eighty (180) days after (i) receipt of this letter or (ii) notice that a replacement tire(s) is available (if not available at the time of the inspection). It is expected that replacement tire(s) will be available at the time of inspection. Please ensure that you have the correct replacement tires in inventory. However, if the tires are not available at the time of inspection, they will be available within twenty-one (21) days. After expiration of the one-hundred and eighty (180) days, tires should be replaced under your normal adjustment policy.

The NOTIFICATION LETTER advises the consumer that it will take approximately thirty (30) minutes each to replace the RECALLED tires. For any tires removed from consumer vehicles during such one-hundred and eighty (180) day period, Cooper will authorize an allowance of CAD \$17.50 per tire to cover mounting and balancing.

Upon verification by Cooper, credit will be issued to you on a no charge replacement basis on or before two hundred and ten (210) days after notice of this RECALL.

**TO RECEIVE CREDIT:**

After completing inspection of your inventory, your sub dealer's inventories, and replacement of consumers recalled tires, please provide Cooper with the following information by fax (1-419-420-6058) or by e-mail to: Consumer Relations at [Cooperclaims@coopertire.com](mailto:Cooperclaims@coopertire.com) as soon as possible.

1. Date of inspection(s).
2. The number of new tires you have located that is subject to this recall, broken down by DOT identification number and quantity.
3. The number of used tires you have located that is subject to this recall, broken down by DOT identification number and quantity.

When the above requested information is received by us, we will contact you and advise how to scrap and dispose of the tires thus collected.

Do not remove the tire identification number unless the tire is destroyed or otherwise rendered permanently unusable.

**“YOU ARE PROHIBITED BY CANADA & U.S. LAW FROM SELLING OR LEASING NEW OR USED TIRES COVERED BY THIS NOTIFICATION.”**

Cooper Tire requests that you advise it of those customers of yours, if any, who have purchased any of the tires described above for which registration forms have not previously been submitted so that such customers can be advised of the recall and the replacement of their recalled tires can be scheduled.

We certainly apologize for any inconvenience this may cause you. If you have any questions pertaining to the implementation of this RECALL or need assistance, please contact Cooper Tire Consumer Relations Department at (800) 854-6288.

Sincerely,

William N. G. Geaman, Jr.

Manager, Consumer Quality Systems

Attachments:

Cooper Tire Canada Consumer Letter

## **IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ**



COOPER TIRE & RUBBER COMPANY

Findlay (Ohio) 45840 419 423-1321

[cooperinfo@coopertire.com](mailto:cooperinfo@coopertire.com)

5 juin 2019

CanadaD1720619

Madame, Monsieur

Cet avis vous est envoyé conformément à la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act et à la Loi canadienne sur la sécurité automobile.

Cooper Tire & Rubber Company a relevé une défectuosité ayant des conséquences sur la sécurité des véhicules automobiles pour certains pneus Cooper mentionnés ci-dessous :

<b><u>Nom du produit</u></b>	<b><u>Taille</u></b>	<b><u>Numéro de série DOT</u></b>	<b><u>Marque</u></b>
Discoverer SRX	235/65R18	UP LM 1D3 3818-4118	COOPER
Evolution H/T	235/65R18	UP LM 1LE 2918-4118	COOPER

Ce sont des pneus radiaux sans chambre à air.

Le numéro d'identification du DOT est moulé dans chaque pneu et est composé d'une séquence DOT suivie d'un code de date à quatre chiffres. Par exemple, l'illustration suivante représente le numéro d'un des pneus concernés dans le tableau ci-dessus (le Discoverer SRX, taille 235/65R18). Pour ce pneu, la séquence DOT commence par l'indication UPLM1D3 ---- et se termine par un code de date (semaine en 2 chiffres et année en 2 chiffres) entre 3818 et 4118 inclusivement. Dans l'exemple ci-dessous, il s'agit du code 3818.



Cooper Tire & Rubber Company a déterminé que les câblés des couches de ces pneus pourraient subir une déformation ce qui, dans certaines conditions, pourrait entraîner une séparation des composés de la base du flanc jusqu'aux câblés. Il pourrait en résulter un plus grand risque de défaillance des pneus pouvant mener à une perte de pression de gonflage, à une perte de contrôle du véhicule et à un risque accru de collision. La conduite à haute vitesse peut favoriser l'apparition de ce problème et devrait être évitée jusqu'à ce que les pneus aient été inspectés et remplacés s'ils font partie de la liste de numéros d'identification indiqués ci-dessus.

Cooper Tire a déterminé que jusqu'à 202 des pneus concernés ont été importés au Canada sur le marché de remplacement.

Cooper Tire & Rubber Company effectue le rappel de tous les pneus ayant les numéros d'identification indiqués ci-dessus.

Afin de nous assurer de votre sécurité et de votre satisfaction, nous vous demandons de retourner le ou les pneus faisant l'objet de ce rappel à votre revendeur et d'apporter la présente lettre. Si après le processus d'inspection on confirme que vous êtes en possession d'un ou de plusieurs pneus visés par le présent rappel, ceux-ci seront remplacés, posés et équilibrés sans frais dans les cent quatre-vingts (180) jours (i) après la réception de cette lettre ou (ii) après la réception d'un avis indiquant que des pneus de remplacement sont disponibles (s'ils ne sont pas disponibles au moment de l'inspection). Il est prévu que le remplacement des pneus sera possible au moment de l'inspection. Toutefois, si les pneus ne sont pas disponibles au moment de l'inspection, ils le seront dans un délai de vingt et un (21) jours. À l'échéance de la période de cent quatre-vingts (180) jours, les pneus seront remplacés conformément à notre politique d'ajustement habituelle.

Il ne faut que quelques minutes pour déterminer si les pneus font l'objet du RAPPEL; trente (30) minutes par pneu seront cependant nécessaires si le remplacement des pneus est requis.

Pour toute question ou en cas de problème durant l'inspection ou le remplacement de vos pneus, veuillez communiquer avec le service des relations avec les consommateurs de Cooper Tire au 1 800 854-6288. Nous ferons ce qui est en notre pouvoir pour vous aider. Cooper Tire & Rubber Company a attribué le numéro 172 à cet avis de défectuosité.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation peut vous causer, mais nous demeurons convaincus que vous comprenez l'importance que nous portons à votre sécurité et à la satisfaction que vous éprouvez quant à vos pneus. Veuillez communiquer avec votre revendeur immédiatement pour obtenir un remplacement gratuit des pneus faisant l'objet de ce rappel. N'oubliez pas de lui remettre cette lettre afin qu'elle puisse nous être retournée aux fins du présent rappel.

Sincères salutations,

William N. G. Geaman, Jr.

Directeur, Systèmes de qualité aux consommateurs

---

**À REMPLIR PAR LE REVENDEUR**

Pneu(s) inspecté(s) et remplacé(s) \_\_\_\_\_

(date)

Sceau ou nom et adresse du revendeur

**Revendeur :** Veuillez fournir les renseignements demandés ci-dessus, joindre la lettre au formulaire de retour de garantie standard et retourner le tout avec le ou les pneus rappelés.